

Note to English readers. Due to designed ambiguity in numerous formulations, it is problematic to accurately translate the original interview questions without altering or creating bias in its interpretation. Therefore, the authors have decided to offer the complete list of interview question in its original language, Dutch. Naturally, we remain available to answer any questions that you may have.

Zorgprofessionals – Gesloten Interviews

Onderzoeksvraag 1

1) Op welke manieren komt u informatie over uw oudere, zorgbehoevende cliënt te weten?

- a) Persoonlijk bezoek.
- b) Telefonisch.
- c) Per brief of e-mail.
- d) Anders, namelijk:

.....

2) Hoe vaak per week vinden deze contacten plaats?

.....

3) Kunt u uw dagelijkse activiteiten aangeven die betrekking hebben op de zorg die u verleent? (b.v. helpen medicijnname)

.....
.....
.....

4) Heeft u ook contact met personen dichtbij de cliënten, zoals burens of vrienden?

.....
.....

5) Hoe vaak per week vinden deze contacten plaats?

.....

Onderzoeksvraag 2

6) Waar let u bij het contact met een zorgbehoevende cliënt op?

- a) Uitspraken van de cliënt.

.....
.....

b) Kenmerken aan het uiterlijk van de cliënt.

.....
.....

c) Indicatoren in het huis van de cliënt.

.....
.....

d) Overig, namelijk:

.....
.....
.....

7) Welke vragen stelt u terugkerend aan een zorgbehoevende cliënt als u hem/haar spreekt, om na te gaan of alles wel goed gaat?

a) Betreft:

i) Gezondheid.

.....
.....

ii) Sociaal contact.

.....
.....

(1) De geïnterviewde let op bezoeken of telefoontjes.

(2) De geïnterviewde let hierbij op: de duur / het aantal / met welke personen.

iii) Huishouden.

.....
.....

(1) Let erop dat de cliënt zijn boodschappen doet.

iv) Gemoedstoestand.

.....
.....

v) Slapen.

.....
.....

(1) Let erop of de cliënt zelfstandig naar bed kan.

(2) Let erop of de cliënt zich vaak moe voelt.

(3) Let erop of de cliënt 's nachts kortademig wakker wordt.

vi) Persoonlijke hygiëne.

.....
.....

(1) Let erop of de cliënt zelfstandig kan toiletteren.

(2) Let erop of de cliënt zich regelmatig wast (zelf of door derde).

(3) Let erop of de cliënt regelmatig zijn/haar kleren vast.

vii) Medicijn inname.

.....
.....

viii) Eten en drinken.

.....
.....

(1) Let erop dat de cliënt voedzaam ontbijt.

(2) Let erop dat de cliënt voedzaam warm eet.

(3) Let erop dat de cliënt voldoende vocht binnen krijgt.

ix) Overig, namelijk:

.....
.....
.....

b) Wat voor vragen betreft bovenstaande punten stelt u ook aan andere personen dichtbij de zorgbehoevende cliënt, zoals burens of vrienden?

.....
.....
.....

Onderzoeksvraag 3

8) Bent u wel eens bij een oudere cliënt aangekomen of weggegaan met het idee dat het misschien niet zo goed ging met hem/haar?

a) Over welke dingen maakte u zich dan zorgen?

i) Gezondheid.

.....
.....
.....

(1) Zorgen om zelfredzaamheid in het algemeen: Toileteren / Wassen / Slapen / Ontbijten / Avondeten / Drinken.

(2) Zorgen om gezondheid in het algemeen: Suikerspiegel / Gewicht / Bloeddruk / Hartslag / Temperatuur / Gelopen afstand.

(3) Zorgen om urgente situaties: Vallen / Dwalen.

ii) Sociaal contact.

.....
.....

(1) Zorgen om of de cliënt wel eens een afspraak met u of iemand anders vergeet.

(2) Zorgen om of de cliënt wel thuis is.

iii) Huishouden.

.....
.....

(1) Zorgen om of er wel wordt: afgestoft / stof gezogen / badkamer schoongemaakt / vuilnis buiten gezet.

iv) Gemoedstoestand.

.....
.....

v) Slapen.

.....
.....

vi) Persoonlijke hygiëne.

.....
.....

(1) Zorgen om of cliënt is gewassen (zelf of door derde).

(2) Zorgen om of de kleren van de cliënt zijn gewassen (zelf of door derde).

vii) Medicijn inname.

.....
.....

viii) Eten en drinken.

.....
.....

(1) Zorgen om voldoende drinken.

(2) Zorgen om het al dan niet eten op regelmatige tijdstippen.

(3) Zorgen om of de maaltijden van de cliënt wel uitgebalanceerd genoeg zijn.

ix) Veiligheid.

.....
.....

(1) Zorgen om dat er misschien iets is gebeurd zonder dat men het doorheeft (b.v. vallen).

(2) Zorgen om het functioneren van / adequaat reageren op het huisalarm.

(3) Zorgen om het functioneren van / adequaat reageren op het brandalarm.

(4) Zorgen om het functioneren van de verwarming.

(5) Zorgen om of het gas bij de cliënt aanstaat.

x) Overig, namelijk:

.....
.....

9) Heeft u wel eens aan mensen in het sociale netwerk van de cliënt om informatie gevraagd over een situatie die u niet lekker zat?

.....
.....

10) Heeft u hier toen een antwoord op weten te vinden?

.....
.....

11) U heeft nu een aantal situaties genoemd waarbij u zich zorgen over een cliënt zou maken.

a) Wanneer gingen in die situaties de alarmbellen rinkelen?

.....
.....

i) Doordat u merkte dat het minder goed ging met de cliënt.

ii) Doordat u geen informatie kreeg over die situatie.

b) Wat merkte u dan aan de cliënt en waarom vond u deze informatie verontrustend?

.....
.....

c) Waardoor kreeg u uiteindelijk weer het gevoel dat het wel goed ging met de cliënt?

.....
.....

Oudere, zorgbehoevende cliënten van een zorginstelling – Gesloten Interviews

Onderzoeksvraag 1

- 1) Op welke manier heeft u contact met een zorgverlener?
 - a) Persoonlijk bezoek.
 - b) Telefonisch.
 - c) Per brief of e-mail.
 - d) Anders, namelijk:
.....
- 2) Hoe vaak per week vinden deze contacten plaats?
.....
- 3) Kunt u aangeven welke activiteiten u onderneemt met deze zorgverlener? (b.v. bijhouden medicijninname)
.....
.....
.....
- 4) Zijn er naast de zorgverlener nog andere personen die zorgtaken op zich nemen (b.v., familie), of personen met wie u in nauw contact staat (b.v., burenen)?
.....
.....
- 5) Hoe vaak per week vinden deze contacten plaats?
.....

Onderzoeksvraag 2

- 6) Welke vragen stelt de zorgverlener aan u om na te gaan of alles wel goed gaat?
 - a) Betreft:
 - i) Gezondheid.
.....
.....
 - ii) Sociaal contact.
.....
.....

(1) De zorgverlener let op bezoeken of telefoontjes.

(2) De zorgverlener let hierbij op: de duur / het aantal / met welke personen.

iii) Huishouden.

.....
.....

(1) Let erop dat de cliënt zijn boodschappen doet.

iv) Gemoedstoestand.

.....
.....

v) Slapen.

.....
.....

(1) Let erop of de cliënt zelfstandig naar bed kan.

(2) Let erop of de cliënt zich vaak moe voelt.

(3) Let erop of de cliënt 's nachts kortademig wakker wordt.

vi) Persoonlijke hygiëne.

.....
.....

(1) Let erop of de cliënt zelfstandig kan toiletteren.

(2) Let erop of de cliënt zich regelmatig wast (zelf of door derde).

(3) Let erop of de cliënt regelmatig zijn/haar kleren wast.

vii) Medicijn inname.

.....
.....

viii) Eten en drinken.

.....
.....

(1) Let erop dat de cliënt voedszaam ontbijt.

(2) Let erop dat de cliënt voedszaam warm eet.

(3) Let erop dat de cliënt voldoende vocht binnen krijgt.

ix) Overig, namelijk:

.....
.....
.....

b) Wat voor vragen betreft bovenstaande punten worden u ook gesteld voor andere personen in uw nabije omgeving, zoals burens of vrienden?

.....
.....
.....

7) Zijn er naast vragen over uzelf nog meer punten waar de zorgverlener tijdens een bezoek op let?

.....
.....

a) Indicatoren in het huis van de cliënt.

b) Kenmerken aan het uiterlijk van de cliënt.

c) Uitspraken van de cliënt.

Onderzoeksvraag 3

8) Krijgt u wel eens bezoek van zorgverleners of familieleden die zich afvragen of alles wel goed met u gaat?

a) Over welke dingen maken deze personen zich zorgen?

i) Gezondheid.

.....
.....
.....

(1) Zorgen om zelfredzaamheid in het algemeen: Toileteren / Wassen / Slapen / Ontbijten / Avondeten / Drinken.

(2) Zorgen om gezondheid in het algemeen: Suikerspiegel / Gewicht / Bloeddruk / Hartslag / Temperatuur / Gelopen afstand.

(3) Zorgen om urgente situaties: Vallen / Dwalen.

ii) Sociaal contact.

.....
.....

(1) Zorgen om of de cliënt wel eens een afspraak met u of iemand anders vergeet.

(2) Zorgen om of de cliënt wel thuis is.

iii) Huishouden.

.....
.....

(1) Zorgen om of er wel wordt: afgestoft / stof gezogen / badkamer schoongemaakt / vuilnis buiten gezet.

iv) Gemoedstoestand.

.....
.....

v) Slapen.

.....
.....

vi) Persoonlijke hygiene.

.....
.....

(1) Zorgen om of cliënt is gewassen (zelf of door derde).

(2) Zorgen om of de kleren van de cliënt zijn gewassen (zelf of door derde).

vii) Medicijn inname.

.....
.....

viii) Eten en drinken.

.....
.....

(1) Zorgen om voldoende drinken.

(2) Zorgen om het al dan niet eten op regelmatige tijdstippen.

(3) Zorgen om of de maaltijden van de cliënt wel uitgebalanceerd genoeg zijn.

ix) Veiligheid.

.....
.....

(1) Zorgen om dat er misschien iets is gebeurd zonder dat men het doorheeft (b.v. vallen).

(2) Zorgen om het functioneren van / adequaat reageren op het huisalarm.

(3) Zorgen om het functioneren van / adequaat reageren op het brandalarm.

(4) Zorgen om het functioneren van de verwarming.

(5) Zorgen om of het gas bij de cliënt aanstaat.

x) Overig, namelijk:

.....
.....

9) Vragen mensen in uw sociale omgeving wel eens naar bepaalde informatie om een veiliger gevoel te krijgen?

.....
.....

10) Hebben ze deze informatie ook weten te krijgen?

.....
.....

11) U heeft nu een aantal situaties genoemd waarbij mensen zich zorgen om u maakten.

a) Wanneer gingen in die situaties bij hen de alarmbellen rinkelen?

.....
.....

i) Doordat ze merkten dat het minder goed ging met de cliënt.

ii) Doordat ze geen adequate informatie kregen over die situatie.

b) Wat merkte de mensen die zich zorgen maakten om u, en waarom vonden ze dat verontrustend?

.....
.....

c) Waardoor kregen de mensen uiteindelijk weer het gevoel dat het wel goed met u ging?

.....
.....

Mantelzorgers – Gesloten Interviews

Algemeen

- 1) Voor hoeveel zorgbehoevende ouderen levert u mantelzorg?
- 2) Kunt u uw dagelijkse activiteiten aangeven die betrekking hebben op de zorg die u verleent?(bijv. Boodschappen)

Deelvraag 1

- 3) Op welke manieren komt u informatie over uw zorgbehoevende oudere te weten? (telefoon, bezoek)
 - a) Hoe vaak komen deze contacten voor?
- 4) Heeft u ook contact met andere personen dichtbij uw zorgbehoevende oudere (zoals burens, artsen of familie)?
- 5) Houdt u, of iemand anders, bepaalde gegevens/activiteiten van uw zorgbehoevende oudere bij? (zoals een bezoek boekje)

Deelvraag 2

- 6) Waar let u op tijdens contact met uw oudere?
 - a) Uitspraken van uw oudere?
 - b) Kenmerken aan het uiterlijk van uw oudere?
 - c) Indicatoren in het huis van uw oudere?
- 7) Welke vragen stelt u terugkerend aan uw oudere als u hem/haar spreekt, om na te gaan of alles wel goed gaat?
 - a) Betreft:
 - i) Gezondheid
 - ii) Emoties
 - iii) Huishouden
 - (1) Houdt u bij hoe vaak uw oudere boodschappen doet?
 - iv) Sociaal contact
 - (1) Houdt u bezoekjes of telefoontjes bij?
 - (2) Wat houdt u hiervan bij? (duur, aantal, met wie?)
 - v) Hoe hij/zij zich voelt, vrolijk of somber

vi) Slapen

(1) Houdt u bij of uw oudere zich vaak moe voelt?

vii) Persoonlijke Hygiene

(1) Houdt u bij hoe vaak uw oudere doucht of is gewassen (zelf of door een derde)?

(2) Houdt u bij hoe vaak uw oudere zijn/haar kleren wast?

viii) Medicijn inname

(1) Gaat u wel eens na of uw oudere ook daadwerkelijk zijn/haar medicijnen inneemt?

ix) Eten en drinken

(1) Houdt u bij hoe vaak uw oudere warm eet?

(2) Houdt u bij wat voor maaltijden uw oudere eet?

b) Wat voor vragen betreft bovenstaande punten stelt u aan andere personen dichtbij uw zorgbehoevende oudere?

Deelvraag 3

8) Bent u wel eens bij uw oudere aangekomen of weggegaan met het idee dat het misschien niet zo goed ging met hem/haar?

a) Over welke dingen maakte u zich dan zorgen?

i) Gezondheid

ii) Huishouden

iii) Sociaal contact

(1) Vergeet uw oudere wel eens een afspraak met u of iemand anders?

(2) Vind u het belangrijk om te weten of uw oudere thuis is?

iv) Slapen

v) Eten en drinken

vi) Medicijn inname

vii) Persoonlijke hygiene

viii) Veiligheid

(1) Maakt u zich vaak zorgen over uw oudere dat hij/zij is gevallen zonder dat iemand het doorheeft?

ix) Emotie

9) Heeft u wel eens aan mensen in het sociale netwerk van de oudere om informatie gevraagd over een situatie die u niet lekker zat?

a) Heeft u hier toen een antwoord op weten te vinden?

Deelvraag 4

10) U heeft nu een aantal momenten genoemd waarbij u zich zorgen over de oudere zou maken. Wanneer gingen in die situaties de alarmbellen rinkelen?

a) Kwam dit doordat u merkte dat het minder goed ging met de oudere, of doordat u geen informatie kreeg over die situatie.

i) Wat merkte u dan aan de oudere en waarom vond u deze informatie verontrustend?

b) Waardoor kreeg u vervolgens toch het gevoel dat het wel goed ging met uw oudere?

Algemeen

11) Wat is uw leeftijd?

12) Wat is de leeftijd van uw zorgbehoevende oudere?

13) Wat de de relatie tussen u en uw oudere?

14) Wat voor woning heeft uw oudere?

15) Wat is de afstand van uw woning tot de woning van uw oudere?

16) Met hoe veel personen bent u verantwoordelijk voor uw oudere (ook professionele zorg)?

17) Hoeveel geld zou u per maand aan een systeem willen besteden die alle voorgaande punten voor u beheerd?

Zorgprofessionals – Open Interviews

Algemeen (begin)

- 1) Middels welke zorginstelling heeft u deze vragenlijst ontvangen?
- 2) Wat is uw relatie tot deze zorginstelling; bent u een zorgprofessional, een cliënt van de instelling, of een familielid van een cliënt?

Onderzoeksvraag 1

Uit eerder onderzoek is bekend wat mensen belangrijk vinden die met een monitoringsysteem te maken hebben, hetzij verwachten van het systeem. Hier willen we graag nagaan of dit ook voor u het geval is.

- 3) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem de inname van medicijnen in de gaten houdt? (Ja / Nee / Geen mening)
- 4) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem in de gaten houdt of voldoende wordt gegeten en gedronken? (Ja / Nee / Geen mening)
- 5) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem overzichtelijk maakt welke zorgprofessional welke zorgtaak aan het afhandelen is (bijvoorbeeld, Nachverpleger Janssen reageert op een alarm uit Kamer 2)? (Ja / Nee / Geen mening)
- 6) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem noodsituaties kan detecteren (bijvoorbeeld, iemand is gevallen)? (Ja / Nee / Geen mening)
- 7) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem bij noodsituaties zelf alarm kan slaan (bijvoorbeeld, iemand is gevallen, en het systeem slaat alarm zodat direct hulp kan worden gestuurd)? (Ja / Nee / Geen mening)
- 8) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem kan detecteren of bepaalde cliënten wel in hun kamer aanwezig zijn? (Ja / Nee / Geen mening)
- 9) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem in de gaten houdt of bepaalde goederen aanwezig zijn op belangrijke locaties (bijvoorbeeld voldoende medicijnen)? (Ja / Nee / Geen mening)
- 10) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem vroegtijdig kan signaleren of bepaalde apparatuur (bijvoorbeeld een klein metertje) stuk lijkt te gaan? (Ja / Nee / Geen mening)
- 11) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem de dagelijkse woon- en leefgewoonten in de gaten kan houden, dit met als doel om vroegtijdig sluipende ziekten te kunnen detecteren, zoals bijvoorbeeld een langzaam ontwikkelende blaasontsteking? (Ja / Nee / Geen mening)

12) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem de persoonlijke hygiëne van cliënten in de gaten kan houden (bijvoorbeeld, het wassen van de handen)? (Ja / Nee / Geen mening)

Onderzoekvraag 2

Naast de veelgenoemde, belangrijke punten van een monitoringsysteem (onderzoeksvraag 1), heeft u ongetwijfeld zelf ook ideeën over welke aanvullende punten belangrijk zouden kunnen zijn. Deze vernemen wij graag van u.

13) Welke nog niet eerder genoemde punten van aandacht acht u zelf belangrijk voor het nog te ontwikkelen systeem?

14) Welke nog niet eerder genoemde punten van aandacht acht u zelf juist *niet* belangrijk voor het nog te ontwikkelen systeem?

Onderzoekvraag 3

15) Kunt u de tien punten uit onderzoeksvraag 1, samen met uw eigen aangedragen punten uit onderzoeksvraag 2 (vraag 13), ordenen naar belangrijkheid. De tien punten van onderzoeksvraag 1 waren: (1) medicijn inname, (2) eten en drinken, (3) status afhandeling verzorgingstaken, (4) signalering noodsituaties, (5) automatisch alarm slaan bij noodsituaties, (6) monitoring aanwezigheid, (7) monitoring aanwezigheid goederen (b.v. medicijnen), (8) monitoring status apparatuur i.v.m. mogelijke defecten, (9) monitoring dagelijks woon- en leefpatroon, en (10) monitoring persoonlijke hygiëne.

Voorbeeld: wanneer u ‘monitoring aanwezigheid’ van cliënten in hun kamer het meest belangrijke vindt, dan plaatst u dit op positie 1.

1. -----

2. -----

3. -----
4. -----
5. -----
6. -----
7. -----
8. -----
9. -----
10. -----
11. -----
12. -----
13. -----
14. -----
15. -----
16. -----
17. -----
18. -----
19. -----
20. -----

Onderzoeksvraag 4

Een monitoringsysteem zal voor veel cliënten de kwaliteit van wonen en leven kunnen verbeteren doordat betrouwbaar de gezondheid in de gaten kan worden gehouden. Hierdoor zullen er minder interventies van zorgprofessionals nodig zijn, en kunnen de cliënten meer zelfstandig hun leven inrichten en hierop controle uitoefenen. Zorgprofessionals op hun beurt zullen worden ontlast in hun zorgtaken, en zullen zich meer kunnen richten op het primaire zorgproces.

Desalniettemin beseffen de onderzoekers dat acceptatie van een nog te ontwerpen systeem afhangt van hoe u tegenover de aanvaardbaarheid van het systeem staat. Hierover gaan de volgende vragen.

16) Zijn er aandachtspunten wat betreft aanvaardbaarheid van het systeem welke in uw optiek belangrijk zijn wat betreft ethische kwesties (zoals privacy in het algemeen, en in het bijzonder mogelijk cameratoezicht, opslag van data, toegang tot data, en de invloed die cliënten op het systeem kunnen uitoefenen –zoals het uitzetten ervan-)?

17) Zijn er aandachtspunten wat betreft aanvaardbaarheid van het systeem welke in uw optiek belangrijk zijn wat betreft functionele kwesties (zoals geen valse alarmen, invloed op werk- en leefpatroon, beheersbaarheid)?

18) Zijn er aandachtspunten wat betreft aanvaardbaarheid van het systeem welke in uw optiek belangrijk zijn wat betreft esthetische kwesties (zoals een draadloos systeem, zichtbaarheid bekabeling, zichtbaarheid en ontwerp van te plaatsen hardware)?

Onderzoeksvraag 5

19) Kunt u de ingevulde aandachtspunten uit onderzoeksvraag 4 ordenen naar belangrijkheid. Voorbeeld: wanneer u het ‘uit kunnen zetten van het systeem’ het meest belangrijk vindt voor de aanvaarbaarheid van het systeem, dan plaatst u dit op positie 1.

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____
- 5. _____
- 6. _____
- 7. _____
- 8. _____
- 9. _____
- 10. _____
- 11. _____
- 12. _____
- 13. _____
- 14. _____
- 15. _____
- 16. _____
- 17. _____
- 18. _____
- 19. _____
- 20. _____

Algemeen (einde)

20) Heeft u nog algemene opmerkingen welke u de onderzoekers mee wilt geven?

Oudere, zorgbehoevende cliënten van een zorginstelling – Open Interviews

Algemeen (begin)

- 21) Middels welke zorginstelling heeft u deze vragenlijst ontvangen?
- 22) Wat is uw relatie tot deze zorginstelling; bent u een zorgprofessional, een cliënt van de instelling, of een familielid van een cliënt?

Onderzoeksvraag 1

Uit eerder onderzoek is bekend wat mensen belangrijk vinden die met een monitoringsysteem te maken hebben, hetzij verwachten van het systeem. Hier willen we graag nagaan of dit ook voor u het geval is.

- 23) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem de inname van medicijnen in de gaten houdt? (Ja / Nee / Geen mening)
- 24) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem in de gaten houdt of voldoende wordt gegeten en gedronken? (Ja / Nee / Geen mening)
- 25) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem overzichtelijk maakt welke zorgprofessional welke zorgtaak aan het afhandelen is (bijvoorbeeld, Nachverpleger Janssen reageert op een alarm uit Kamer 2)? (Ja / Nee / Geen mening)
- 26) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem noodsituaties kan detecteren (bijvoorbeeld, iemand is gevallen)? (Ja / Nee / Geen mening)
- 27) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem bij noodsituaties zelf alarm kan slaan (bijvoorbeeld, iemand is gevallen, en het systeem slaat alarm zodat direct hulp kan worden gestuurd)? (Ja / Nee / Geen mening)
- 28) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem kan detecteren of bepaalde cliënten wel in hun kamer aanwezig zijn? (Ja / Nee / Geen mening)
- 29) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem in de gaten houdt of bepaalde goederen aanwezig zijn op belangrijke locaties (bijvoorbeeld voldoende medicijnen)? (Ja / Nee / Geen mening)
- 30) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem vroegtijdig kan signaleren of bepaalde apparatuur (bijvoorbeeld een klein metertje) stuk lijkt te gaan? (Ja / Nee / Geen mening)
- 31) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem de dagelijkse woon- en leefgewoonten in de gaten kan houden, dit met als doel om vroegtijdig sluipende ziekten te kunnen detecteren, zoals bijvoorbeeld een langzaam ontwikkelende blaasontsteking? (Ja / Nee / Geen mening)

32) Denkt u dat het belangrijk is dat het systeem de persoonlijke hygiëne van cliënten in de gaten kan houden (bijvoorbeeld, het wassen van de handen)? (Ja / Nee / Geen mening)

Onderzoekvraag 2

Naast de veelgenoemde, belangrijke punten van een monitoringsysteem (onderzoeksvraag 1), heeft u ongetwijfeld zelf ook ideeën over welke aanvullende punten belangrijk zouden kunnen zijn. Deze vernemen wij graag van u.

33) Welke nog niet eerder genoemde punten van aandacht acht u zelf belangrijk voor het nog te ontwikkelen systeem?

34) Welke nog niet eerder genoemde punten van aandacht acht u zelf juist *niet* belangrijk voor het nog te ontwikkelen systeem?

Onderzoekvraag 3

35) Kunt u de tien punten uit onderzoeksvraag 1, samen met uw eigen aangedragen punten uit onderzoeksvraag 2 (vraag 13), ordenen naar belangrijkheid. De tien punten van onderzoeksvraag 1 waren: (1) medicijn inname, (2) eten en drinken, (3) status afhandeling verzorgingstaken, (4) signalering noodsituaties, (5) automatisch alarm slaan bij noodsituaties, (6) monitoring aanwezigheid, (7) monitoring aanwezigheid goederen (b.v. medicijnen), (8) monitoring status apparatuur i.v.m. mogelijke defecten, (9) monitoring dagelijks woon- en leefpatroon, en (10) monitoring persoonlijke hygiëne.

Voorbeeld: wanneer u ‘monitoring aanwezigheid’ van cliënten in hun kamer het meest belangrijke vindt, dan plaatst u dit op positie 1.

1. -----

2. -----

- 3. -----
- 4. -----
- 5. -----
- 6. -----
- 7. -----
- 8. -----
- 9. -----
- 10. -----
- 11. -----
- 12. -----
- 13. -----
- 14. -----
- 15. -----
- 16. -----
- 17. -----
- 18. -----
- 19. -----
- 20. -----

Onderzoeksvraag 4

Een monitoringsysteem zal voor veel cliënten de kwaliteit van wonen en leven kunnen verbeteren doordat betrouwbaar de gezondheid in de gaten kan worden gehouden. Hierdoor zullen er minder interventies van zorgprofessionals nodig zijn, en kunnen de cliënten meer zelfstandig hun leven inrichten en hierop controle uitoefenen. Zorgprofessionals op hun beurt zullen worden ontlast in hun zorgtaken, en zullen zich meer kunnen richten op het primaire zorgproces.

Desalniettemin beseffen de onderzoekers dat acceptatie van een nog te ontwerpen systeem afhangt van hoe u tegenover de aanvaardbaarheid van het systeem staat. Hierover gaan de volgende vragen.

36) Zijn er aandachtspunten wat betreft aanvaardbaarheid van het systeem welke in uw optiek belangrijk zijn wat betreft ethische kwesties (zoals privacy in het algemeen, en in het bijzonder mogelijk cameratoezicht, opslag van data, toegang tot data, en de invloed die cliënten op het systeem kunnen uitoefenen –zoals het uitzetten ervan-)?

37) Zijn er aandachtspunten wat betreft aanvaardbaarheid van het systeem welke in uw optiek belangrijk zijn wat betreft functionele kwesties (zoals geen valse alarmen, invloed op werk- en leefpatroon, beheersbaarheid)?

38) Zijn er aandachtspunten wat betreft aanvaardbaarheid van het systeem welke in uw optiek belangrijk zijn wat betreft esthetische kwesties (zoals een draadloos systeem, zichtbaarheid bekabeling, zichtbaarheid en ontwerp van te plaatsen hardware)?

Onderzoeksvraag 5

39) Kunt u de ingevulde aandachtspunten uit onderzoeksvraag 4 ordenen naar belangrijkheid. Voorbeeld: wanneer u het 'uit kunnen zetten van het systeem' het meest belangrijk vindt voor de aanvaarbaarheid van het systeem, dan plaatst u dit op positie 1.

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____
- 5. _____
- 6. _____
- 7. _____
- 8. _____
- 9. _____
- 10. _____
- 11. _____
- 12. _____
- 13. _____
- 14. _____
- 15. _____
- 16. _____
- 17. _____
- 18. _____
- 19. _____
- 20. _____

Algemeen (einde)

40) Heeft u nog algemene opmerkingen welke u de onderzoekers mee wilt geven?

